



Resumen ejecutivo Impact Plan 2022



KPMG México

Índice

03

2022 de un vistazo

04

Carta de nuestro Socio Director General



05

Sostenibilidad

El maguey es una planta de origen mexicano. Pertenece a la familia de las agaváceas y al género agave. En nuestro país hay más de cien variedades de este género, con sus especies y subespecies que ofrecen formas y tamaños diferentes.

Fuente: *Maguey un agave que nos provee diversos productos agroalimentarios nativos*, Gobierno de México, 2017.



07

Gobernanza

La Talavera es considerada una de las más distinguidas tradiciones artesanas del país, proveniente de los estados de Puebla y Tlaxcala. Cada pieza es hecha a mano en torno, y el vidriado contiene estaño y plomo.

Fuente: *¿Sabías que la talavera tiene Denominación de Origen?* Gobierno de México, 2016.



10

Personas

El ícono más representativo del México antiguo en el mundo es la llamada Piedra del Sol también conocida como Calendario Azteca.

Fuente: *La Piedra del Sol o Calendario Azteca*, Gobierno de México, 2013.



16

Planeta

La flor de cempasúchil es icónica del Día de Muertos en México, gracias a su color y aroma es uno de los elementos más representativos de las ofrendas para los muertos.

Fuente: *La flor de cempasúchil, un ícono de México*, Gobierno de México, 2019.



23

Prosperidad

El arte textil mexicano de dibujar con hilo nos remonta a siglos de historia y tradición. Gracias a la gran variedad de costumbres, paisajes y cosmogonías, México es uno de los exponentes cuando hablamos de tejido y bordado.

Fuente: *Conoce los principales bordados y textiles de 10 estados de México*, Latinamor, 2022.

2022 de un vistazo

MXN 9,811,550
inversión en
iniciativas
para la
comunidad



7% incremento
en ventas
netas



1.6% menos de kg de CO₂
equivalente emitidos
vs. FY21



60.3 horas en promedio
de capacitación



3,333
colaboradores
y colaboradoras

203 Socios
y Socias de
KPMG México

9.2 de desempeño
promedio en Client Care

12,244 horas
de voluntariado



Carta de nuestro Socio Director General

El mundo está cambiando de forma acelerada, y en KPMG México hemos evolucionado para apoyar los negocios de nuestros clientes con soluciones innovadoras que mantienen la calidad, profesionalismo, confianza y eficiencia que nos caracteriza como **la Clara Elección**.

Al interior de nuestras operaciones, continuamos desplegando nuestro Impact Plan, una estrategia que establece los compromisos que asumimos para generar un impacto positivo en los cuatro pilares que la conforman: Gobernanza, Personas, Planeta y Prosperidad.

Impact Plan 2022 es también el nombre de nuestro informe sobre sostenibilidad, en donde compartimos las acciones y resultados en torno a estos cuatro pilares, para que nuestros grupos de interés puedan conocer de qué forma gestionamos los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) que cada día son más relevantes.

Con nuestros 3,333 colaboradoras y colaboradores, y como parte del pilar de **Personas**, incrementamos las capacidades de nuestra gente con un promedio de 60 horas de capacitación; también lanzamos el programa Semillero KPMG como una

de las principales iniciativas de la Firma en temas de inclusión, diversidad y equidad.

En el pilar de **Planeta**, mantuvimos a la baja nuestra huella de carbono, generando 3,543 toneladas de CO₂e, debido principalmente a que continuamos con nuestras operaciones en forma remota y porque el regreso a las oficinas, así como a los viajes de negocio ha sido gradual.

Como parte del pilar de **Prosperidad** nuestra comunidad es prioritaria; este año invertimos recursos por un total de MXN 9.8 millones y 12,244 horas de voluntariado en distintas iniciativas sociales, principalmente enfocadas en educación, medio ambiente y desarrollo comunitario.

Adicionalmente KPMG México mantiene su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y este informe complementa nuestro *Communication on Progress*.

Gracias al profesionalismo de nuestra gente y los resultados obtenidos en 2022, tenemos la certeza de que en los años venideros seguiremos trabajando para crear un entorno con mayores oportunidades para todos, contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, donde en 14 de ellos ya tuvimos alguna contribución directa.



Agradecemos a todas y todos los que nos acompañaron durante el año, a nuestro talento, clientes y grupos de interés por su confianza en KPMG México y en el compromiso que tenemos con el desarrollo sostenible.

Víctor Esquivel

Socio Director General de KPMG México



Sostenibilidad

01 2022 de un vistazo

02 Carta de nuestro
Socio Director General

03 Sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Personas

06 Planeta

07 Prosperidad

Nuestro propósito y valores son la guía para contribuir a un mundo sostenible que nos permita generar confianza entre nuestros grupos de interés y también crear valor a través de acciones e iniciativas enfocadas en cuatro pilares: Gobernanza, Personas, Planeta y Prosperidad, los cuales representan nuestro compromiso para **generar impacto positivo en nuestra gente y el entorno**. Estos son los compromisos establecidos por KPMG a nivel global:

Gobernanza	Personas	Planeta	Prosperidad
<ul style="list-style-type: none"> • Actuar siempre con un propósito claro • Liderar la profesión en calidad de auditoría • Impulsar una práctica fiscal responsable • Actuar de manera lícita, ética y de interés público • Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno • Respetar los derechos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Tener una cultura incluyente construida en la confianza • Contar con una fuerza de trabajo educada y empática • Ser defensores de la igualdad de oportunidades • Proteger la salud de nuestra gente, tanto física como mental, y habilitarles para ser efectivos y productivos • Desarrollar una cultura de aprendizaje continuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcanzar cero emisiones netas de carbono para 2030 • Brindar a los mercados financieros, clientes y líderes información clara, comprensible y de alta calidad sobre los impactos del cambio climático • Entender y mejorar nuestro impacto en la naturaleza y la biodiversidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar la educación y el aprendizaje permanente • Proporcionar a la UNESCO recursos gratuitos para la Coalición Mundial por la Educación 



Gobernanza

01 2022 de un vistazo

02 Carta de nuestro
Socio Director General

03 Sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Personas

06 Planeta

07 Prosperidad





01 2022 de un vistazo

02 Carta de nuestro Socio Director General

03 Sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Personas

06 Planeta

07 Prosperidad

Un buen sistema de gobierno corporativo es esencial para garantizar la transparencia y la responsabilidad en la toma de decisiones.

La **Asamblea General de Socios** es el máximo órgano de KPMG México, encargado de aprobar la estrategia y los documentos que rinde el Socio Director General sobre su gestión y de cualquier otro tema que sea material para la Firma, así como el nombramiento del Socio Administrador y Socio Director General.

Los miembros de la Asamblea General de Socios cuentan, en su mayoría, con más de 20 años de trayectoria profesional y una destacada experiencia, además de que son seleccionados por ser líderes de sus respectivas prácticas.

Esta asamblea se integró, al cierre del 30 de septiembre de 2022, por 203 socios, de los cuales 22 son mujeres y 181 hombres.

KPMG México cuenta con un Comité Disciplinario, el cual monitorea el cumplimiento de las políticas de Firma y recomienda al Comité de Gestión las acciones disciplinarias en caso de violaciones a las mismas.

Con el objetivo de garantizar una adecuada toma de decisiones, que no solo recaiga en la Asamblea General de Socios, nuestra estructura de gobierno corporativo contempla tres comités generales y 10 temáticos.



Ética y legalidad

En KPMG México actuamos de forma íntegra, honesta y responsable, con apego a la normatividad vigente en los lugares donde tenemos presencia, para transmitir confianza a los clientes y grupos de interés.

El **Código Global de Conducta** de KPMG refleja nuestros valores y establece un estándar de actuación para todo nuestro personal y socios. Proporcionamos capacitación permanente sobre este código, así como sobre temas de ética, integridad e independencia. Con estas medidas, buscamos que todas las acciones de KPMG México sean coherentes con nuestros valores y objetivos a nivel global.



Durante 2022 brindamos 19,966 horas de capacitación en temas de ética e integridad.

Algunos de los principales temas sobre los que trabajamos en 2022 fueron:

- Independencia
- Riesgo, ética e independencia
- Lavado de dinero
- Actuando con integridad

Para nuestra cadena de suministro contamos con el **Código de Conducta para Proveedores** de KPMG México, el cual define los lineamientos éticos, laborales, de comportamiento, derechos humanos y medio ambiente que debe seguir cualquier entidad que provea productos o servicios a la Firma.

Ofrecemos distintos canales de denuncia internos y externos a nuestras colaboradoras y colaboradores, socias y socios, para que cuenten con diversas alternativas de comunicación confiable en caso de que identifiquen cualquier incumplimiento de los códigos o políticas internas. En el caso de clientes, proveedores y otros grupos de interés, contamos con la asistencia telefónica a través de nuestra línea de denuncia KPMG International.



 **Puedes acceder a nuestra línea de denuncia internacional, *aquí*** 

Anticorrupción

La corrupción y el soborno son inaceptables y van en contra de nuestros valores. Mantenemos una postura de **cero tolerancia** ante estos actos y fomentamos una cultura corporativa basada en la integridad y la ética, tanto a nivel interno, como con todos nuestros grupos de interés.

KPMG International monitorea a todas sus firmas miembro a través de sus Risk Compliance Program (RCP) y Global Compliance Review Program (GCR), para evaluar el cumplimiento y relevancia de nuestras políticas y procedimientos, incluyendo aquellos relacionados con la corrupción y el soborno.

Gestión de riesgos

La gestión de riesgos es una parte integral de nuestra operación diaria. Reconocemos la importancia de abordar los riesgos regulatorios, legales, de reputación, informáticos, de independencia, ambientales y sociales para fortalecer la seguridad de nuestro negocio y maximizar el impacto positivo de nuestros servicios.

La Asamblea General de Socios evalúa los riesgos potenciales para la organización cada dos meses, a través del Comité de Gestión, mientras que el Comité de Sustentabilidad se enfoca en los riesgos ambientales y sociales.

Brindamos capacitación continua sobre gestión de riesgos a nuestra gente para estar preparados ante cualquier vulnerabilidad o riesgo; además, contamos con políticas y lineamientos claros para el uso adecuado de la información confidencial de nuestros clientes y de la empresa, a fin de garantizar su confidencialidad, integridad y accesibilidad de forma segura.



Personas

01 2022 de un vistazo

02 Carta de nuestro
Socio Director General

03 Sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Personas

06 Planeta

07 Prosperidad

Inclusión, diversidad y equidad

Nuestra plantilla está conformada por 3,333 personas, de las cuales 47% son mujeres y 53% hombres. Adicional, promovemos que estudiantes universitarios adquieran experiencia mediante programas de desarrollo, al mismo tiempo que contribuyen con sus conocimientos a los servicios que ofrecemos en la Firma, bajo un esquema de trabajo temporal, como parte de nuestro programa de becarios.

Para mantenernos como **la Clara Elección** tenemos una atractiva oferta de beneficios para nuestro talento, como seguro de vida, días de descanso adicionales, fondo de ahorro, seguro de gastos médicos mayores y vales de despensa; todo esto es adicional a los derechos laborales de ley, como reparto de utilidades, permisos con goce de sueldo y permisos por maternidad, paternidad y lactancia, entre otros.

En KPMG nuestro Comité de Inclusión Diversidad y Equidad revisa que las prácticas de la Firma fomenten una cultura de igualdad, promueve y fortalece iniciativas de empoderamiento femenino, respeto a la diversidad de la comunidad LGBT+ e inclusión de personas con discapacidad.

Para la Firma, los temas de Inclusión, Diversidad y Equidad son de gran relevancia, por ello contamos con un área que se encarga de promover un ambiente de trabajo incluyente y diverso, con una serie de iniciativas y programas en marcha para lograrlo.

Nuestros compromisos se sustentan en nuestra **Política de Inclusión, Diversidad y Equidad**,² que establece los lineamientos para garantizar un trato igualitario a todas las personas, se promueva un ambiente libre de acoso, discriminación, hostigamiento y violencia, se valore la diversidad mientras se fomenta un ambiente inclusivo en cualquier proceso, relación y actividad.

² Consulta los compromisos de KPMG México sobre Inclusión y Diversidad en: [Compromisos de la Política de Inclusión y Diversidad - KPMG México](#)



Enfocamos nuestros esfuerzos de inclusión en tres grupos de atención prioritaria:



Mujeres:

promovemos un ambiente laboral centrado en la equidad de género, impulsando su desarrollo profesional en igualdad de oportunidades.



Personas con discapacidad:

concientizamos a nuestra gente mediante programas de capacitación, en construir habilidades y condiciones que favorezcan los perfiles de profesionales con discapacidad.



Comunidad LGBT+:

promovemos un lugar de trabajo donde todas las personas encuentren en KPMG México un espacio libre y seguro para que puedan ser ellas mismas.



Formamos parte del **Gran Acuerdo por el Trato Igualitario CDMX**, una plataforma creada por el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED), para fortalecer la participación del sector privado en el desarrollo de una cultura de trato igualitario y no discriminación. Además, nos adherimos al **Decálogo para la construcción de espacios laborales libres de acoso y hostigamiento sexual** y al **Acuerdo Empresarial contra el Racismo en Ambientes Laborales y Profesionales**.



En 2022 renovamos nuestra certificación en la **Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación** por dos años más, obteniendo 95 puntos (7 más que en 2020) y acreditamos tres medidas de nivelación para obtener el nivel plata. Con los resultados obtenidos, nos comprometimos a trabajar en nuestras áreas de oportunidad, como capacitación con igualdad de oportunidades, uso de lenguaje incluyente y no sexista, lineamientos de Protección Civil para personas con discapacidad y adultas mayores.



Nos enorgullece haber recibido el **Distintivo Éntrale**, que reconoce nuestros esfuerzos hacia la inclusión, en especial por nuestro programa Semillero KPMG, que promueve la inclusión laboral de profesionales con discapacidad.



También recibimos el distintivo **Equidad MX** otorgado por Human Rights Campaign, por ser uno de los mejores lugares para trabajar para la comunidad LGBT+, en la que obtuvimos la máxima calificación de 100 puntos, demostrando que contamos con políticas que promueven la igualdad, la equidad y la inclusión de la comunidad LGBT+.



01 2022 de un vistazo

02 Carta de nuestro
Socio Director General

03 Sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Personas

06 Planeta

07 Prosperidad

Salud y bienestar

El bienestar de nuestra gente es crucial para la Firma, ya que tiene un impacto directo en la eficiencia, calidad y desarrollo de los servicios que brindamos, así como en la manera en que se desenvuelven profesionalmente con nuestros clientes.

Por eso, hemos implementado el **Programa Wellness** para brindarle a nuestro talento herramientas y recursos para mantenerse saludables mientras trabajan desde casa. Este programa incluye sesiones de risoterapia, pausas activas y pláticas centradas en su bienestar.

También contamos con un **Botiquín Emocional**, donde cada integrante puede obtener apoyo a nivel personal y emocional, así como recursos para manejar el estrés laboral. Adicionalmente, ofrecemos opciones de activación física a través de la plataforma Teams para mantenerse activos y saludables después de las jornadas de trabajo.

Para favorecer el bienestar emocional de nuestra gente, impartimos talleres vía Webex sobre emociones, equilibrio entre trabajo y vida personal, motivación, entre otros temas, a los que asistieron 495 personas en 2022.

Aprendizaje continuo

Para mantenernos a la vanguardia en los servicios que ofrecemos, es esencial contar con talento capacitado, con los conocimientos vigentes y el empleo de las mejores prácticas. Por eso, nos esforzamos por reclutar a las y los profesionales más preparados, mantenerlos actualizados ante cualquier cambio tecnológico, legal, operacional, de tendencia en el mercado y con nuestros grupos de interés.

Ofrecemos capacitaciones en diversos temas para mantener e incrementar la calidad en cada proyecto que brindamos, desarrollamos las habilidades, capacidades y conocimientos de nuestro talento mediante diversos tipos de entrenamientos, cursos y talleres durante el año. Esto nos permite cumplir con las normas y requerimientos de los sectores con los que trabajamos, y adicionalmente, impulsar el desarrollo personal y profesional de nuestra gente.

Mediante el uso de plataformas digitales, **fomentamos el desarrollo integral del personal** en nueve tipos de competencias alineadas a nuestros valores, con el objetivo de incrementar la ventaja competitiva ante los nuevos retos que se presentan.

Trabajamos en fomentar una cultura de evolución y aprendizaje continuo, en la que cada persona cuenta con distintos tipos de herramientas que les permitan progresar según sus necesidades, metas y objetivos profesionales. Para lograrlo de la mejor manera, brindamos el apoyo necesario para que cada persona desarrolle sus habilidades en forma permanente, para después, continuar preparándose para alcanzar un nivel superior y adquirir nuevos conocimientos, gracias a una combinación de capacitaciones técnicas, mentorías, especializaciones por industria y programas de liderazgo, todo con la finalidad de maximizar su crecimiento.



Este año, el promedio de horas de capacitación por persona fue de 60.3 horas.



Derechos humanos

Entendemos que la protección y el respeto de los derechos humanos son fundamentales para el funcionamiento ético y sostenible de la Firma, por eso, trabajamos todos los días para garantizar el respeto y la protección de los derechos humanos universales.

Reconocemos y cumplimos con las declaraciones, lineamientos y recomendaciones internacionales relacionadas a los derechos humanos. Las políticas y procedimientos de KPMG México se alinean con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, las resoluciones y convenios de la Organización Mundial del Trabajo, los Principios Rectores y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.

Rechazamos toda forma de discriminación, explotación infantil, trabajo forzado, violación de los derechos de los pueblos indígenas, abusos, coerción, impedimento de asociación o negociación colectiva, o amenazas, especialmente hacia grupos vulnerables o desfavorecidos. Esto incluye prevenir y mitigar cualquier impacto negativo relacionado con nuestras operaciones o servicios.

Hoy, para consolidar nuestra posición, KPMG hace esta **declaración sobre la inclusión LGBTQ+**:

"Vemos la diversidad como una fortaleza en nuestro lugar de trabajo. Todos y todas nos beneficiamos cuando se respetan los derechos humanos LGBTQ+, y las personas LGBTQ+ pueden ser auténticas en el trabajo. KPMG se compromete a apoyar la diversidad de orientación sexual e identidad de género".



Planeta

01 2022 de un vistazo

02 Carta de nuestro
Socio Director General

03 Sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Personas

06 Planeta

07 Prosperidad





Cuidado del medio ambiente

El cuidado del medio ambiente es un tema prioritario que abordamos desde tres frentes. **Con nuestros clientes**, brindamos soluciones para enfrentar sus retos en materia de sostenibilidad y cambio climático. **Al interior de nuestra firma**, implementamos acciones concretas para disminuir nuestro impacto ambiental negativo, principalmente en la huella de carbono y contribuimos a los objetivos planteados por KPMG International en el Impact Plan para este pilar. Además, **con la comunidad**, llevamos a cabo proyectos e iniciativas de reforestación, reciclaje y educación en cuidado del medio ambiente, los cuales se realizan en las ciudades donde se encuentran nuestras oficinas.

Durante 2022 destinamos MXN 896,068 a estas iniciativas, lo que demuestra nuestro compromiso con la promoción de un cambio positivo en nuestro entorno. Estamos convencidos que, a través de la implementación de acciones y soluciones innovadoras, podemos contribuir al cuidado del medio ambiente y lograr un mundo sostenible, generando un impacto positivo en nuestra comunidad y en nuestro planeta.

01 2022 de un vistazo

02 Carta de nuestro Socio Director General

03 Sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Personas

06 Planeta

07 Prosperidad

Descarbonización

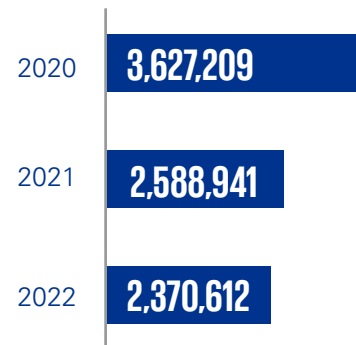
Nota sobre la información ambiental

La información ambiental comprende el total de las oficinas de KPMG México que estuvieron en operación del 1 de octubre del 2021 al 30 de septiembre del 2022. Para los cálculos se obtuvo información directa de las tres principales oficinas de la Firma (Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey) y se estimó la de las oficinas restantes a partir de los valores promedio obtenidos.

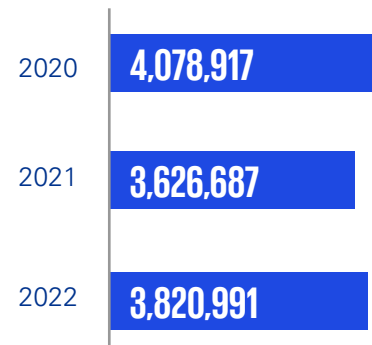
Continuamos con nuestras operaciones en forma remota, retomando gradualmente el regreso a las oficinas, por lo que mantuvimos a la baja el consumo de electricidad, al igual que los kilómetros de transporte recorridos, y en cero el consumo de gas LP que se usa para el comedor. Sin embargo, registramos un ligero aumento en los kilómetros recorridos por transporte de socios y autos utilitarios, así como un aumento considerable en los kilómetros volados en avión en comparación con 2021; esto derivado de la reactivación progresiva de actividades presenciales.



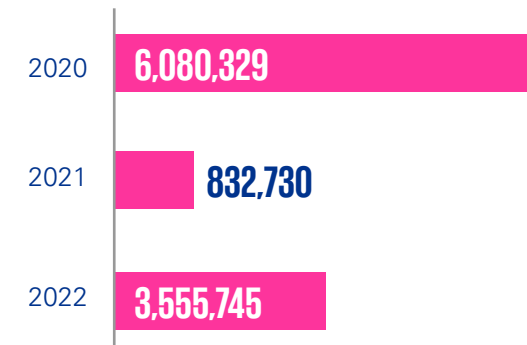
Consumo de electricidad (kWh)



Transporte de socios y autos utilitarios (km)



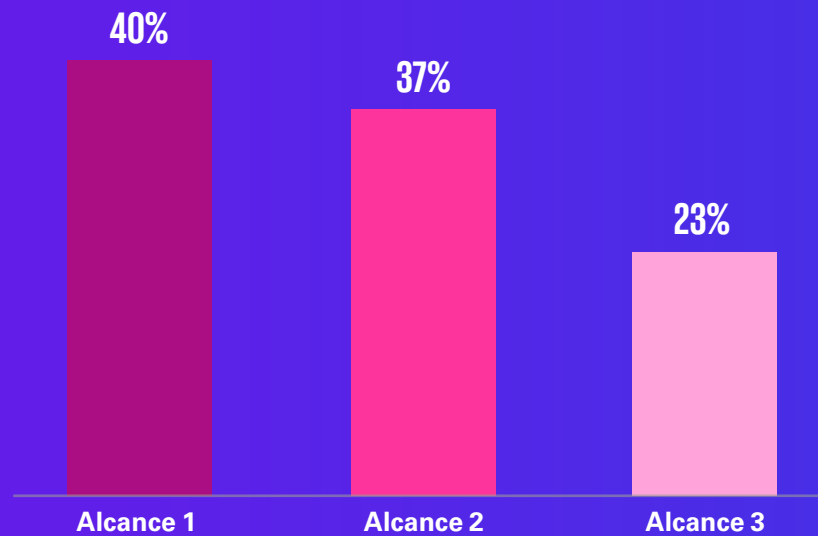
Transporte aéreo (km)



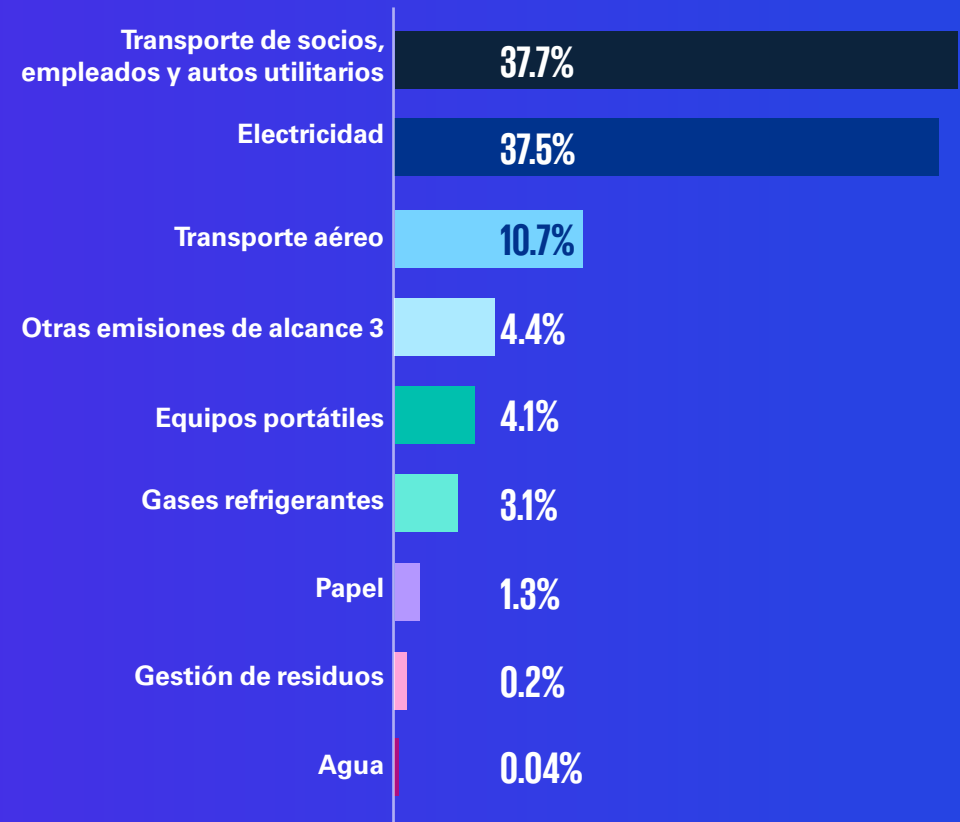
Durante 2022, la huella de carbono de KPMG México fue de 3,543,151 kg de CO₂ equivalente y las emisiones por colaborador de tiempo completo resultaron en 1,061 kg de CO₂e, derivado de la realización de sus actividades. En ambos casos las cifras fueron menores a las registradas en 2021.

Del total de emisiones generadas, 40% fueron de alcance 1, correspondiente a las emisiones por el consumo de combustibles, 37% de alcance 2 por el consumo de electricidad y 23% fueron emisiones de alcance 3 por el consumo indirecto de energía.

Distribución de la huella de carbono por alcance 2022



Distribución de emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) 2022



Riesgo climático

En KPMG México contamos con un **Comité de Sostenibilidad**, en el que se revisan temas ambientales y sociales.

Entre los objetivos definidos por KPMG International para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima se encuentran los siguientes:

	Establecer objetivos basados en la metodología SBTi del 1.5 °C para la reducción del 50% de las emisiones directas e indirectas de GEI de KPMG para 2030.		Buscar la neutralidad de carbono para 2030.
	Compensación de las emisiones de GEI restantes, a través de compensaciones voluntarias de carbono acreditadas externamente.		Electricidad 100% renovable en 2022 en las 20 firmas miembro del Board de KPMG
			Educar a las y los colaboradores sobre los nuevos compromisos y movilizar a los equipos para apoyar el viaje hacia un futuro más sostenible.

Naturaleza y biodiversidad

En KPMG México entendemos que la biodiversidad es esencial para la salud del planeta y de nuestra sociedad, por lo que es nuestro compromiso protegerla y conservarla. En virtud de ello, aplicamos nuestro máximo esfuerzo para lograr una mejor comprensión de nuestro impacto en la naturaleza y la biodiversidad.

En este sentido, seguimos fortaleciendo nuestras políticas y prácticas en relación con la gestión de residuos, el uso responsable de recursos naturales y la reducción de emisiones contaminantes, con el objetivo de contribuir a la preservación de los ecosistemas locales y globales.

Gestión del agua

En nuestras oficinas utilizamos agua para higiene y limpieza. Desde el inicio de la pandemia, este consumo ha disminuido considerablemente debido a que gran parte de nuestra plantilla sigue desempeñando sus labores desde casa.



Consumo de agua (litros)



Materiales utilizados

El principal material que utilizamos para llevar a cabo nuestras operaciones es papel, no obstante, su consumo ha disminuido de forma considerable en los últimos años a raíz de la pandemia, sustituyéndolo principalmente por medios electrónicos en procesos de documentación, mensajería, trámites internos, etcétera.

En 2022 consumimos 63,408 kg de papel, un aumento significativo respecto a 2021; sin embargo respecto al consumo en 2019, antes de la pandemia por COVID, hay una disminución de 18%, a pesar de que hemos tenido un crecimiento en nuestra operación.

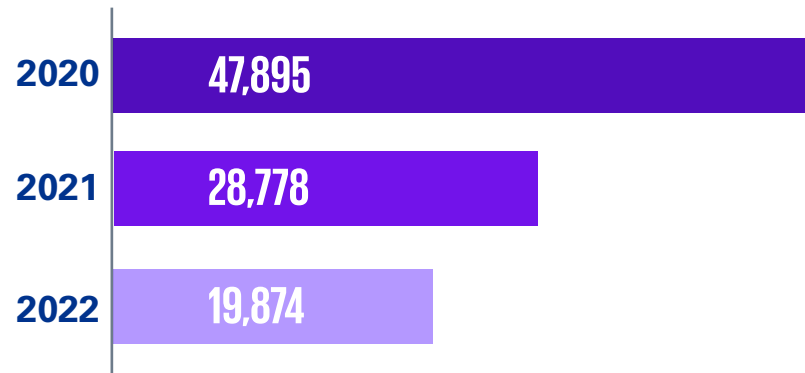
Consumo de papel (kilogramos)



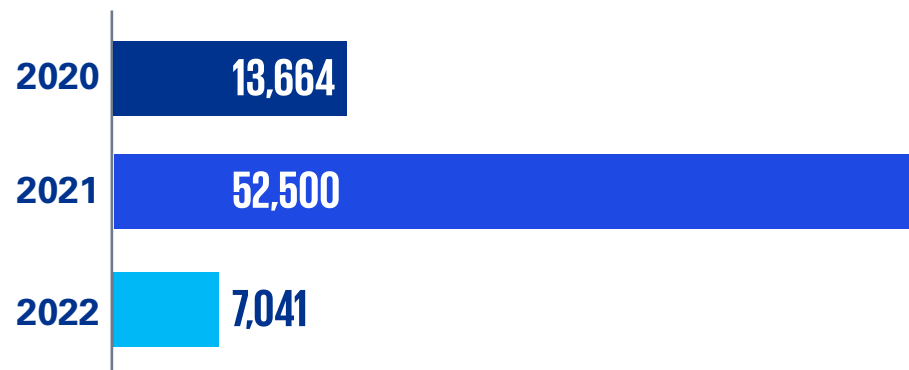
Manejo de residuos

A pesar de que durante 2022 nuestra gente trabajó en esquema remoto o híbrido, nuestras iniciativas para minimizar la generación de residuos en nuestras operaciones y en casa ha sido constante. En total, durante el año enviamos 19,874 kilogramos de residuos sólidos a rellenos sanitarios y 7,041 kilogramos de residuos a reciclaje.

Residuos enviados a relleno sanitario (kg)



Residuos enviados a reciclaje (kg)



Acciones de mitigación

Como parte del compromiso que tiene KPMG México para neutralizar su huella ambiental, en 2019 nos unimos a la iniciativa Climate Neutral Now (CNN), la cual ha sido creada por la Convención de Cambio Climático de las Naciones Unidas para alentar que las empresas, gobiernos e individuos realicen acciones contundentes para alcanzar la neutralidad de carbono en 2050.



La Firma fue la **primera empresa mexicana del sector privado en adherirse a esta iniciativa** cumpliendo los requisitos solicitados: medir, reducir y compensar sus emisiones.

Para alcanzar los compromisos pactados con la iniciativa, la Firma colaboró en un proyecto de compensación mexicano, encaminado a la generación de energía eléctrica a partir de metano, con el fin de abastecer sistemas de alumbrado público de dos ciudades en México, con validez del Comité Ejecutivo de las Naciones Unidas. La obtención del reconocimiento correspondiente a este año se encuentra en proceso.

KPMG México compensó el consumo energético de 2022 al adquirir 1,490 certificados de energía renovable internacional, conocidos como "IRECs". Esto nos ha permitido compensar nuestras emisiones indirectas de GEI de alcance 2, ya que se adquirió la cantidad de IRECs correspondiente a nuestro consumo total de electricidad. Cada IREC garantiza que 1 MWh se ha generado a partir de fuentes renovables, como son de un parque solar o eólico, y en su número contiene un número de identificación único.

Prosperidad

01 2022 de un vistazo

02 Carta de nuestro
Socio Director General

03 Sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Personas

06 Planeta

07 Prosperidad

Negocios con propósito

Como Firma, tenemos la responsabilidad y el compromiso de atender los mayores retos sociales y ambientales a los que nos enfrentamos como humanidad, mediante servicios innovadores, especializados y siempre con la calidad que nos hacen ser **la Clara Elección** de nuestros clientes. De esta forma impulsamos también la estrategia de nuestro Impact Plan.

Nuestros valores son la esencia de todo lo que hacemos y la base para poder impulsar negocios con propósito, que generen un impacto positivo en las organizaciones y también en la comunidad.

Nuestros valores

Integridad



Excelencia



Valentía



Juntos



Para ser Mejores

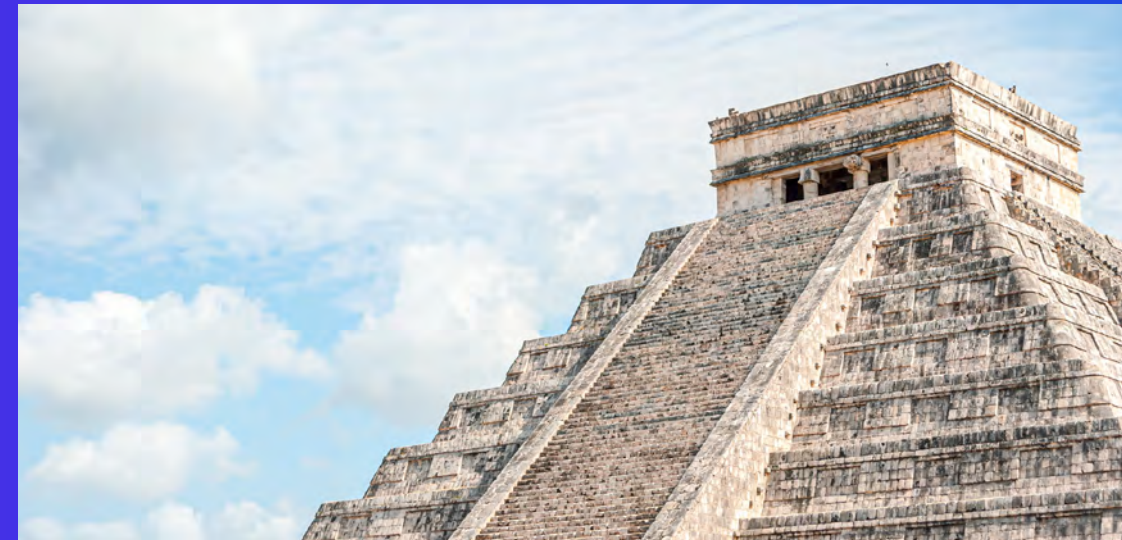


Satisfacción del cliente

Para conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes respecto a los servicios que les proveemos, realizamos entrevistas de calidad a un porcentaje representativo y estratégico de ellos, a través del programa **Client Care**.






*Net Promoter Score



Educación y comunidades

Fomentamos un impacto positivo en las comunidades donde operamos, buscando que cada uno de las y los integrantes de la Firma contribuya al desarrollo sostenible del entorno.

Nuestros programas y acciones se enfocan en mejorar la calidad de vida de las personas y nuestra comunidad, y están vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS). Definimos tres líneas de acción para generar oportunidades alineadas a nuestra estrategia de Responsabilidad Social:

-  **Educación**
Apoyar el talento porque es lo que ofrecemos
-  **Desarrollo**
Contribuir al progreso de nuestras comunidades
-  **Medio ambiente**
Crear conciencia sobre la huella que dejamos en el mundo

2,346 voluntarios y voluntarias impactaron con 12,244 horas de apoyo a distintas comunidades en 2022



Desde el área de Responsabilidad Social y en conjunto con distintas organizaciones aliadas, en el FY22 llevamos a cabo 127 programas, ya sea internos, organizados con aliados o que las y los voluntarios hicieron por su cuenta.



Este año invertimos MXN 9,811,550 en iniciativas de apoyo a la comunidad



Conoce a mayor detalle los programas con los que impactamos a nuestras comunidades, **aquí**



Nuestra contribución a los ODS

Estamos comprometidos en hacer una contribución significativa a los ODS. Creemos que nuestra responsabilidad es ser un agente de cambio positivo en el mundo y para lograr este objetivo adoptamos prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones. Además, trabajamos en estrecha colaboración con distintas organizaciones y comunidades locales y globales, para abordar en conjunto los desafíos de sostenibilidad a nivel nacional e internacional.



Al contribuir en el cumplimiento de los ODS, trabajamos en crear un futuro más justo, equitativo y sostenible para todos

Este Resumen Ejecutivo contiene las acciones, iniciativas y resultados más relevantes sobre nuestro desempeño ASG para el periodo del 1 de octubre de 2021 al 30 de septiembre de 2022, en línea con el año financiero de KPMG México.

El detalle de la información se encuentra disponible en nuestro informe Impact Plan 2022, el cual fue elaborado siguiendo marcos internacionales que le dan comparabilidad y transparencia de acuerdo con estándares como Global Reporting Initiative (GRI), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), 10 principios empresariales del Pacto Mundial, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

A partir de estos ejercicios de transparencia, fortalecemos nuestra responsabilidad en torno a los temas ASG con nuestros grupos de interés para ser una firma cada vez más sostenible y responsable y continuar siendo **la Clara Elección**.



kpmg.com.mx
800 292 KPMG (5764)
asesoria@kpmg.com.mx

Contacto

Andrea Brassel

**Directora de
Responsabilidad Social
KPMG México**

Para conocer el reporte completo, favor de escribir a abrassel@kpmg.com.mx



La información aquí contenida es de naturaleza general y no tiene el propósito de abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular. Aunque procuramos proveer información correcta y oportuna, no puede haber garantía de que dicha información sea correcta en la fecha en que se reciba o que continuará siendo correcta en el futuro. Nadie debe tomar medidas con base en dicha información sin la debida asesoría profesional después de un estudio detallado de la situación en particular.

© 2023 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.